

Jasur Toshmatov

Call-markaz operatori

jasur.toshmatov@example.com

+998 90 000 00 00

Toshkent, Sergeli tumani

2004-04-18

PROFESSIONAL XULOSA

Kollej bitiruvchisi va harbiy xizmatni o'tagan nomzod; mijozlar bilan ishlash bo'yicha amaliyot hamda vaqtinchalik ish tajribasiga ega. Kuniga 40–60 qo'ng'iroqni qabul qilib, ma'lumotlarni bazaga xatosiz kiritadi. Word, Excel va CRM bilan ishlaydi, o'zbek va rus tillarida erkin muloqot qiladi. Call-markaz operatori lavozimida doimiy ish va kasbiy o'sishga yo'nalgan.

TA'LIM

Kollej diplomi

2020 – 2023

Toshkent shahar iqtisodiyot va xizmat ko'rsatish kasb-hunar kolleji

Menejment va xizmat ko'rsatish yo'nalishi

KO'NIKMALAR

Texnik ko'nikmalar

Word

Excel

Google Sheets

CRM tizimiga ma'lumot kiritish

kassa dasturi

elektron pochta bilan ishlash

Telegram va Instagram orqali mijozlarga javob berish

klaviaturada tez yozish

Yumshoq ko'nikmalar

Muloqotchanlik

mas'uliyat

o'rganishga tayyorlik

intizom

jamoada ishlash

ISH TAJRIBASI

Qabul bo'limi administratori (vaqtinchalik)

03.2025 – Hozirgacha

«Orzu» o'quv markazi | Toshkent

Kuniga 40–60 telefon qo'ng'irog'ini qabul qilib, kurslar bo'yicha ma'lumot bergan
100 dan ortiq o'quvchi ma'lumotini bazaga kiritgan va guruh jadvalini yuritgan
Telegram va Instagram orqali kelgan murojaatlarga bir soat ichida javob bergan
Kunlik ro'yxatni Excel jadvalida yuritib, haftalik hisobotni rahbarga topshirgan

Amaliyotchi sotuv yordamchisi

02.2023 – 05.2023

«Bahor» savdo markazi | Toshkent

Kollej amaliyoti davomida kuniga 50 ga yaqin mijozni kutib olgan va mahsulot bo'yicha maslahat bergan
Mahsulotlarni javonlarga joylashtirib, narx yorliqlarini haftada ikki marta yangilagan
Kassirga chek rasmiylashtirishda yordam bergan, smena oxirida qoldiqni tekshirgan

SERTIFIKATLAR

Kompyuter savodxonligi kursi (Word, Excel)

«Orzu» o'quv markazi | 11.2024

Mijozlar bilan muloqot va sotuv asoslari kursi

Onlayn kurs platformasi | 01.2025

TILLAR

O'zbek tili	Ona tili
Rus tili	Yaxshi
Ingliz tili	O'rta