

Жасур Тошматов

Цалл-марказ оператори

jasur.toshmatov@example.com

+998 90 000 00 00

Тошкент, Сергели тумани

2004-04-18

ПРОФЕССИОНАЛ ХУЛОСА

Коллеж битирувчиси ва ҳарбий хизматни ўтаган номзод; мижозлар билан ишлаш бўйича амалиёт ҳамда вақтинчалик иш тажрибасига эга. Кунига 40–60 қўнғироқни қабул қилиб, маълумотларни базага хатосиз киритади. Word, Excel ва CRM билан ишлайди, ўзбек ва рус тилларида эркин мулоқот қилади. Цалл-марказ оператори лавозимида доимий иш ва касбий ўсишга йўналган.

ТАЪЛИМ

Коллеж дипломи

2020 – 2023

Тошкент шаҳар иқтисодиёт ва хизмат кўрсатиш касб-ҳунар коллежи

Менежмент ва хизмат кўрсатиш йўналиши

КЎНИКМАЛАР

Техник кўникмалар

Word

Excel

Google Шеетс

CRM тизимида маълумот киритиш

касса дастури

электрон почта билан ишлаш

Telegram ва Instagram орқали мижозларга жавоб бериш

клавиатурада тез ёзиш

Юмшоқ кўникмалар

Мулоқотчанлик

масъулият

ўрганишга тайёрлик

интизом

жамоада ишлаш

ИШ ТАЖРИБАСИ

Қабул бўлими администратори (вақтинчалик)

03.2025 – Ҳозиргача

«Орзу» ўқув маркази | Тошкент

Кунига 40–60 телефон қўнғироғини қабул қилиб, курслар бўйича маълумот берган
100 дан ортиқ ўқувчи маълумотини базага киритган ва гуруҳ жадвалини юритган
Telegram ва Instagram орқали келган мурожаатларга бир соат ичида жавоб берган
Кунлик рўйхатни Excel жадвалида юритиб, ҳафталик ҳисоботни раҳбарга топширган

Амалиётчи сотув ёрдамчиси

02.2023 – 05.2023

«Баҳор» савдо маркази | Тошкент

Коллеж амалиёти давомида кунига 50 га яқин мижозни кутиб олган ва маҳсулот бўйича маслаҳат берган
Маҳсулотларни жавонларга жойлаштириб, нарх ёрлиқларини ҳафтада икки марта янгиланган
Кассирга чек расмийлаштиришда ёрдам берган, смена охирида қолдиқни текширган

СЕРТИФИКАТЛАР

Компьютер саводхонлиги курси (Word, Excel)

«Орзу» ўқув маркази | 11.2024

Мижозлар билан мулоқот ва сотув асослари курси

Онлайн курс платформаси | 01.2025

ТИЛЛАР

Ўзбек тили



Она тили

Рус тили



Яхши

Инглиз тили



Ўрта